

Een partnership voor waardecreatie binnen de zorgsector

Technologie in functie van de patiënt; dat is het uitgangspunt van het samenwerkingsmodel van Xedis en AAA+Partners in Zorg. Zelf noemen ze het IT4care: een concept waarbij de IT management expertise van Xedis en de gespecialiseerde kennis van de zorgsector van AAA+Partners in Zorg samensmelten. Over de toegevoegde waarde die dit concept voor uw zorgstelling kan creëren geven we het woord aan Geert Vansteenkiste (Xedis) en Wim Van Doorselaere (AAA+Partners in Zorg), de twee grondleggers van IT4care.

Hoe is jullie samenwerking tot stand gekomen?

Geert Vansteenkiste: “De ‘match’ tussen Xedis en AAA+Partners in Zorg was eigenlijk in de sterren geschreven. Onze beide organisaties hebben als drijfveer onze klanten via slimme oplossingen een hogere kwaliteit van dienstverlening aan te bieden. Bij Xedis leggen we er weliswaar de nadruk op om via de juiste IT-toepassingen en processen de prestatie van een instelling te verhogen. Maar onze partner AAA+Partners in Zorg doet via hun deskundig aankoopadvies precies hetzelfde. Zij leveren daarenboven als kers op de taart hun jarenlange praktijkervaring binnen de zorgsector.”

Hoe kan jullie concept IT4care het verschil maken?

Wim Van Doorselaere: “Wij vertrekken van de basisgedachte dat je door krachten te bundelen de financiële druk op zorginstellingen kan verlichten en de rendabiliteit en kwaliteit kan verbeteren. Vandaag zien we nog heel wat ziekenhuizen die allemaal over een eigen IT-afdeling beschikken. Met als gevolg dat je allemaal eilanden krijgt die autonoom aan applicatie- en systeembeheer doen. Ons uitgangspunt is dat we door die eilanden te groeperen en hun IT-diensten samen te laten werken of zelfs te consolideren, niet enkel de service maturiteit verhogen maar ook aanzienlijke kostenbesparingen realiseren.”

Hoe werkt IT4care in de praktijk?

GV: “Een gemeenschappelijke service desk is een mooi voorbeeld. Door de verschillende IT-diensten samen te laten werken, krijg je een grotere continuïteit waardoor je sneller kan inspelen op incidenten die zich voordoen.”

WVD: “In Nederland zijn deze centrale service desks in opmars. Ziekenhuizen kiezen steeds meer bewust voor een gemeenschappelijke helpdesk maar ook voor een gemeenschappelijk applicatie- en systeembeheer.”

GV: “De idee van ‘samen sterk’ zie je trouwens op allerlei domeinen. Het concept van ‘economies of scale’ wint steeds meer terrein in allerlei sectoren. Dit is ondermeer de reden



Wim Van Doorselaere en Geert Vansteenkiste.

waarom bedrijven fusioneren. De tijd van elk voor zich is voorbij. Laten we vooral geen kostbare tijd verliezen en de voordelen van kennisuitwisseling en schaalvergroting omzetten in de praktijk. De voordelen zijn te belangrijk om ze niet zo snel mogelijk te benutten.”

Het motto van dit partnership. Synergie is een werkwoord.

FICHE

Het partnership Xedis – AAA+Partners in Zorg: de som van IT expertise en knowhow van de zorgsector met als resultaat: geïntegreerde oplossingen die uitmonden in lagere kosten en hogere kwaliteit.

Efficiëntie door synergie: via slimme IT-toepassingen en processen toegevoegde waarde voor zorginstellingen creëren.



Xedis – Vlietstraat 2A – 3001 Heverlee – T 016 44 07 80
geert.vansteenkiste@xedis.be – www.xedis.be

AAA+Partners in Zorg – Gloxinialaan 6 – 9080 Lochristi – T 0492 97 47 66
wim.van.doorsselaere@aaaplus.be – www.aaaplus.be